

**LA PROMOZIONE CHE FA "VOLARE" IL TUO BUSINESS**

**JOY** CARD

**viaggiare in 2 al prezzo di 1\***



Deablu  
ti indica

la strada del successo...

### Chi Siamo

Deablu nasce dalla decennale esperienza dei soci, maturata nello specifico settore viaggi e della promozione commerciale. Deablu è oggi una realtà affermata nelle aree della promo-comunicazione legate al settore turismo, con un prodotto che ha pochi eguali nel panorama italiano delle promozioni.

Più che una classica agenzia, Deablu è un consulente di marketing.

Deablu S.r.l. è Agenzia di viaggi e Agenzia di Promozione Pubblicitaria regolarmente iscritta al Registro Imprese di Treviso.

### Obiettivi

Essere in sintonia con la linea di condotta della vostra azienda, dare il massimo valore ad ogni singolo cliente, realizzare il suo sogno... per fare tutto questo, Deablu ha stretto accordi commerciali ai migliori livelli sul mercato, pianificando strategie per ridurre i costi di viaggio mantenendo un altissimo livello qualitativo. Mettiamo a vostra disposizione il nostro team, giovane e competente, attento alle novità e alle vostre esigenze, in grado di gestire un profilo personalizzato per ogni cliente.

All'interno di una campagna di incentivazione il viaggio continua a possedere una forte capacità motivante.

Ecco quindi uno strumento chiave di comunicazione per l'Azienda:

# JOY CARD

**viaggiare in 2 al prezzo di 1\***

Uno strumento originale al servizio delle aziende che intendano realizzare promozioni legate al settore viaggi-vacanze distinguendosi dalla concorrenza utilizzando un gadget di sicuro gradimento.

Uno strumento innovativo, utile e facile da usare, frutto di accordi commerciali consolidati con i maggiori operatori turistici italiani.

Il grande valore percepito dal possessore della card, ottenuta tramite un comportamento d'acquisto deciso dall'Azienda, porta immediato beneficio all'Azienda stessa per la grande opportunità di risparmio che riserva al proprio cliente, tanto da indurlo a ricercare nuovamente il gadget provvedendo ad un ulteriore acquisto nonché a fare da cassa di risonanza attivando un meccanismo di passa parola molto efficace.

## I VANTAGGI PER IL POSSESSORE DELLA CARD



## Domande e risposte più frequenti:

### In cosa consiste il vantaggio 2x1?

Precisiamo che la gratuita corrisponde ad 1 quota da catalogo e NON VA MAI confrontata con offerte e prezzi vad reperibili on-line o in agenzia di viaggi. Al momento della prenotazione sul contratto di vendita di pacchetto turistico che verrà fatto pervenire via fax o via mail a scelta, viene indicata la cifra esatta corrispondente alla GRATUITA (2X1). Eventuali confronti vanno sempre basati su cataloghi in corso di validità del t.o. ora tutti reperibili on-line sui singoli siti ufficiali.

### Come si verifica la disponibilità dei viaggi?

Se si contatta telefonicamente il call center ricordarsi di avere sempre a portata di mano il codice personale riportato sulla card. Se si procede dal sito digitare l'indirizzo web riportato sulla propria card e digitare il proprio codice personale nell'apposito spazio seguendo la modalità indicata. Solo al primo inserimento vengono richiesti i dati personali al fine di poter ricevere le newsletter informative con le novità, le anticipazioni sulle mete 2x1. Dopo aver digitato il codice personale troverete alcune spiegazioni sul funzionamento della promozione.

### Quando scade la card?

La card ha una validità normalmente di 12 mesi. Vale tutto l'anno senza limitazione di periodo, si può prenotare fino all'ultimo giorno della sua data di scadenza anche se il viaggio ha partenza successiva.

### Entro quanto tempo si può prenotare?

È possibile prenotare tutti i viaggi che si trovano disponibili sia sul sito che contattando il call center. Normalmente le offerte più interessanti si trovano a 12-15 giorni dalla partenza. L'offerta è continuamente variabile e si consiglia di prenotare il viaggio nel momento in cui è disponibile perché i posti terminano molto velocemente essendo comunque contingentati.

### Che tipo di viaggi sono disponibili?

L'offerta è molto ampia. Si tratta prevalentemente di mete di pacchetti vacanza costituite da volo, trasferimenti, struttura e relativo trattamento. Non mancano i week end, le crociere e/o i tour itineranti in tutto il Mondo. Rileggere attentamente le Norme di partecipazione allegate ad ogni singola card/codice o riportate sul sito [www.deablu.it](http://www.deablu.it)

### Cosa è la formula roulette?

La formula roulette garantisce la destinazione, la categoria dell'hotel e il trattamento scelti oltre all'assistenza in loco e ai servizi comuni come previsti dal t.o..

### Possano partire anche i bambini?

Certo i bambini possono partire e non appena si è scelto il viaggio di interesse, verranno quantificati i vantaggi previsti. Quando ne siamo in possesso, le informazioni sui bambini vengono inserite sui dettagli delle nostre offerte direttamente sul sito on-line.

### È possibile prolungare la vacanza a 14/16 gg.?

Sì, va sempre verificata la disponibilità con il T.O. . Il prolungamento verrà quantificato a parte normalmente applicando la quota del catalogo per la settimana supplementare ad entrambi i viaggiatori.

### Possiamo partire anche in 4 o 6 adulti?

Sì è possibile, ovviamente se il t.o. conferma la disponibilità dei posti. Per accedere all'offerta, i partecipanti dovranno essere tutti in possesso della card in corso di validità.

### Con che frequenza si deve visitare il sito se si è alla ricerca di un viaggio in 2x1?

Nell'approssimarsi della data di partenza meglio visitare il sito frequentemente durante il giorno perché le offerte sono inserite in tempo reale. Si consiglia di iniziare a consultare le offerte a partire da 45 gg prima della data prescelta.

### Cosa si deve fare per prenotare?

Si può procedere con l'acquisto on line cliccando sull'icona in corrispondenza al viaggio prescelto. È a tutti gli effetti una regolare prenotazione. Il call center procederà a verificare la disponibilità e informerà tempestivamente tramite mail o sms fornendo le dovute informazioni; Se invece viene contattato il call center sarà l'operatrice che richiederà tutti i dati necessari alla stipula del contratto di acquisto pacchetto turistico. Con la nuova normativa si ricorda che il contraente deve fornire il codice fiscale. Successivamente il contratto d'acquisto vi verrà inviato via fax o via mail con l'indicazione di un arco di tempo per permettervi di procedere al pagamento. Si può pagare con bonifico bancario, vaglia postale e carta di credito. Se si sceglie il pagamento con carta di credito la conferma del viaggio sarà contestuale alla verifica disponibilità posti.

### Quando e come si ricevono i biglietti di viaggio/convocazioni ?

Se si tratta di un pacchetto completo di volo aereo, solamente 24 ORE dalla partenza e NON PRIMA, verranno inviate le convocazioni di viaggio VIA FAX e UNICAMENTE VIA FAX. Per le partenze di domenica e lunedì, verranno inviate entro le ore 15 del sabato precedente. Proprio sotto data si hanno gli orari definitivi e si evita di dover inviare eventuali variazioni voli. NON SOLLECITATE IL CALL CENTER prima delle 24 ore dalla partenza. Grazie.

### Con che tour operator collabora Deablu?

Collaboriamo con i migliori tour operator nazionali che garantiscono il buon esito della vostra vacanza. Ricordiamo comunque che ogni viaggio va vissuto assumendoci delle responsabilità e invitiamo tutti a prenderne atto. Eventuali problematiche vanno segnalate al nostro ufficio customer service scrivendo a [info@deablu.it](mailto:info@deablu.it) che risponderà celermente.

### Cosa è il servizio SMS?

A disposizione del possessore card questo servizio molto utile che permette di iscriversi in lista d'attesa per il periodo di vacanza prescelto, indicando due preferenze di viaggio. Non appena il viaggio richiesto sarà prenotabile Deablu invierà un sms per informare il possessore che il viaggio è disponibile. Il servizio è gratuito e senza impegno. Per iscriversi occorre entrare nella schermata dedicata al 2x1. Cliccare sull'icona lampeggiante SMS in esclusiva per te.

## Alcune nostre promozioni



## Materiale di comunicazione: poster, espositori, staffer



## Mete Joycard

Maldive, Messico, Mar Rosso, Tunisia, Spagna, Grecia, Cuba, Santo Domingo, Brasile, Zanzibar, Mauritius, Seychelles, Dubai, crociere nel Mediterraneo e ai Caraibi, mare Italia, montagna, beauty-farm...

*Semplicemente vacanza*

Individuali - minigruppi - amici  
over 60 - etc.

*Aziendale*

*Convention*

dal piccolo gruppo  
30/100 persone  
fino ai grandi numeri  
1000/1500

*All Trade*

*Viaggio premio*

*Soluzioni incentive*

con itinerari speciali, sportivi  
(trekking golf diving)

**CALL CENTER 199.177.777 - 199.39.46.46**

Operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00 il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00  
www.deablu.it - E-mail: callcenter@deablu.it - E-mail: info@deablu.it

**TOUR OPERATOR E AGENZIA DI VIAGGI 0422.512.837**

Viale Verdi, 12 - 31100 Treviso - Italy

www.deablu.it - E-mail: agenziaiviaggi@deablu.it - direzione@deablu.it

Ufficio commerciale: 0422.512.837 - Fax 0422.544.776 - E-mail: commerciale@deablu.it

Ufficio amministrativo: 0422.512.830 - E-mail: amministrazione@deablu.it

**AGENZIA DI PUBBLICITÀ**

Direzione: 0422.512.833 - E-mail: pomatto@deablu.it